

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: SEMAISKOLEN

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

19-05-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	SEMAISKOLEN			
Hovedadresse	Kalumvej 58 9700 Brønderslev			
Kontaktoplysninger	Tlf: 20666916 E-mail: berit@semaiskolen.dk Hjemmeside: www.semaiskolen.dk			
Tilbudsleder	Berit Buch			
CVR nr.	20059990			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Enggaarden	Enggårdsvej 51 9700 Brønderslev	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Hovedbygning		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Opholdsstedet akutfunktionen		4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Semaisolo		4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Stuehuset	Kalumvej 58 9700 Brønderslev	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				23
Pladser i alt	23			
Målgrupper	8 til 23 år (omsorgssvig) 8 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 8 til 23 år (udadreagerende adfærd) 8 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
	Sarah Sieker Juhlert (Jurist)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-03-17: Kalumvej 58, 9700 Brønderslev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Semaiskolen er et privat opholdssted, som har været i drift siden 1993. Målgruppen er borgere mellem 8 -23 år med psykiske, social og adfærdsmæssige og eller indlæringsmæssige problemer. Borgere med tilknytnings- og kontaktforstyrrelser, herunder udadreagerende borgere. Borgere med ADHD eller lettere psykisk udviklingshæmning. Personer med stofproblemer uden aktuelt vanemæssigt forbrug og afhængighed, borgere med tab og traumer f.eks. ofre for seksuelle overgreb. Kriminalitetstruede borgere i fase 2 dom, forudsat de er tilhørende den godkendte målgruppe.

Det er socialtilsynets vurdering, at Semaiskolen har en velfungerende organisation med en kompetent ledelse. Ledelsen er løbende opmærksom på, at personalet er fagligt rustet til de mange socialpædagogiske behandlingsopgaver, som målgruppen indebærer. Personalet er primært uddannede pædagoger, samlet set veluddannede, og flere har relevant efteruddannelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for de anbragte børn og unge.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte i forhold til deltagelse i fritidsaktiviteter o.l. uden for tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet om muligt i samarbejde med borgerne udarbejder konkrete mål for deres ophold. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at inddrage familie og netværk og møder de unges forældre med respekt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og har sikret, at indholdet af husreglerne er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sikret, at magtindberetningerne underskrives af øverste leder, suppleret med faglige og pædagogisk refleksive kommentarer.

Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddets retningslinjer og politikker for forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb vil blive drøftet/evalueret ved et fælles personalemøde i august-september.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Der lægges herunder vægt på tilbuddets mange muligheder for at tilgodese den enkelte borgers socialpædagogiske behandlingsbehov, fritidsinteresse eller behov for socialt samvær.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.


Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Det er socialtilsynets vurdering, at den almene pædagogiske praksis vil forblive uændret. Der er i tilbuddet ansat 3 veluddannede medarbejdere med faglig relevant viden og indsigt i ASF, og den øvrige medarbejdergruppe vil blive fagligt opgraderet ved særlig tilrettelagt undervisning. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer kan indrettet således at disse understøtter borgernes udvikling og trivsel. På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne opfylde alle kriterier i forhold til ansøgningen, hvorfor denne godkendes.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellen, med særlig fokus på Tema 3 og 4, opfølgning på udstedte vilkår samt væsentlig ændring af godkendelsen.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret og professionel indsats i forhold til, at motivere og støtte borgerne i forhold til skole, STU, uddannelse og beskæftigelse. Indsatsen har altid afsæt i borgernes behov, ønsker og individuelle forudsætninger og udviklingspotentialer. Endvidere samarbejder tilbuddet med eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse bedst muligt understøttes.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger fortsat vil stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og beskæftigelse for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på at tilbuddet om muligt i samarbejde med de unge, udarbejder konkrete mål for de unges uddannelse og beskæftigelse og der bliver fulgt op på målene. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante parter, og at der i tilbuddet er generelt fokus på, at de unge har et stabilt fremmøde i både skole og beskæftigelse jf. indikator 1b og 1d.

Tilbuddet har den 6. april 2017 ansøgt om udvidelse af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF)

I forhold til ansøgningen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målrettet og i et samarbejde med PPR vil afsøge mulige og relevante skoletilbud til borgerne. Tilbuddet vil samarbejde løbende med borgernes skoletilbud, således at borgernes behov for hjælp og støtte, eksempelvis til lektielæsning o.l. understøttes.

I forhold til den enkelte borger udarbejdes der i samarbejde med borgeren en udviklingsplan som har afsæt i borgerens ønsker, behov og nærmeste udviklingszone.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat 3 veluddannede medarbejdere som alle har viden og erfaring i arbejdet med mennesker med autisme. Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet vil sikre at der altid er ansatte med viden indenfor området, og det tilstræbes at ansatte med denne viden er kontaktpædagoger.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet ift. evt. fritidsjob eller lignende, vil støtte op om processen med opstilling af forventninger til job og kvalifikationer, ansøgning om job, opstart og støtte omkring transport m.v. i det omfang det er nødvendigt.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet under hensyn til den enkelte borgers forudsætninger og grad af kompleksitet, stimulerer borgerens udvikling med henblik på at understøtte paratheden til uddannelse, praktik eller anden beskæftigelse.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå. Borgernes deltagelse heri er efter socialtilsynets bedømmelse professionelt afstemt efter borgernes funktionsniveau, modenhed og kompetencer.

Socialtilsynet har konstateret, at en borger ikke kender til hvorvidt der er opstillet konkrete mål i forhold til at understøtte hans skolegang, beskæftigelse eller lignende hvilket indgår i socialtilsynets bedømmelse af indikator.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledere og medarbejdere om, at alle som hovedregel er i skole, beskæftigelse, produktionsskole, praktik eller lignende.

En medarbejder oplyser, at en borger i et Soloprojekt er meget svær at motivere for skole eller beskæftigelse, hvorfor der løbende praktiseres alternative aktiviteter for at motivere til et særlig tilrettelagt skoletilbud.

Forholdet at en borger aktuelt ikke er i skoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse indgår i socialtilsynets bedømmelse af indikator.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere har oplyst, at borgernes fremmøde er tilfredsstillende.

Ledelsen fortæller supplerende at de borgere som indskrives aktuelt har så svære problemstillinger med i rygsækken, at disse har stor indflydelse på borgernes motivation og parathed ift. stabilt fremmøde i skole, beskæftigelse eller lignende. På den baggrund har enkelte borgere periodisk fravær hvilket indgår i bedømmelse af score.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete mål for borgernes ophold. Udviklingsmålene har afsæt i anbringende kommunes handleplaner.

Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at medinddrage og understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer, såvel internt som i lokalområdet, hvilket bl.a. praktiseres gennem fritidsinteresser som fodbold, ridning, svømning o.l. aktiviteter. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at dette medvirker til, at borgerne opnår kompetencer i at skabe relationer og netværk, hvilket vurderes at være med til at udvikle selvstændighed og personlige kompetencer. Der arbejdes målrettet på at selvstændiggøre borgerne, som under opholdet motiveres til at involvere sig i det omgivende samfund i eksempelvis sportsklubber, foreninger eller lignende.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at inddrage familie og netværk i det socialpædagogiske arbejde, og anerkender forældrene som ligeværdige deltagere i et samarbejde, hvor forældrene mødes med respekt og anerkendelse.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet fortsat vil medvirke til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og herunder at understøtte borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter o.l. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddets indsats og aktiviteter generelt er rettet mod udvikling af borgernes selvstændighed og relationer med fokus på kontakt til familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, hvilket foreliggende metodeskemaer, statusrapporter og dagbogsnoter understøtter.

Yderligere er der lagt vægt på, at udviklingsplaner og metodeskemaer bliver evalueret ca. hver 3. måned for at sikre, at alle medarbejdere har fokus på at arbejde mod de samme udviklingsmål. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet bestræber sig på, at borgerne oplever sig selv som aktive deltagere i det samfund, de er en del af. Der oplyses om borgere som går til fodbold, ridning, og lignende aktiviteter.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er lagt vægt på at tilbuddet i samarbejde med borgerne og ud fra borgerens behov og forudsætninger opstiller mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har oplyst, at borgerne deltager i de aktiviteter i det omgivende samfund, som de har lyst til og magter i forhold til handicap og udviklingspotentiale.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere om, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål ift. at understøtte udvikling af borgernes kompetencer for at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet er forelagt anbringende kommunes handleplaner, statusrapporter, metodeskemaer og dagbogsnoter for udvalgte borgere, som understøtter ovenstående. Det er ligeledes vægtet, at udviklingsplanerne/metodeskemaerne tager afsæt i anbringendes kommunens handleplan, og bl.a. indeholder konkrete og relevante problemstillinger, mål og pædagogisk metoder og tilgange.

Derudover er der lagt vægt på, at det er tilbuddets praksis, at disse udviklingsplaner og metodeskemaer evalueres ca. hver 3. måned for at sikre, at alle medarbejdere har fokus på, og arbejder mod de samme udviklingsmål, og at det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling af kompetencer og relationer kontinuerligt er opdateret.

Udviklingsplanen og behandlingstiltagene bliver gennemgået og justeret i samarbejde med borgerne under hensyn til den enkeltes forudsætninger og grad af kompleksitet, så han eller hun oplever, at være involveret i beslutningerne omkring sig selv.

Det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling evalueres løbende ved personalemøder og supervision og dokumenteres i tilbuddets dagbogssystem Danjournal.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på borgernes, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Det er tilbuddets politik, at alle borgere skal være i kontakt med det omkringliggende samfund, for derigennem at socialisere sig. Der tages professionelt hensyn til de borgere som kan have så svære vanskeligheder, at det ikke giver mening, at motivere eller presse på, for deltagelse i fritidsaktiviteter eller andre sociale sammenhænge.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være at være opfyldt. Der er lagt vægt på borgernes, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Foreliggende statusrapporter og dagbogsnoter understøtter dette.

Borgerne har sin egen kontaktpædagog, som primært strukturerer og planlægger borgernes ophold og som oftest også bliver den unges fortrolige. En borger fortæller at forholdet til hans kontaktpædagog er blevet bedre fordi han

har lært pædagogen bedre at kende. Borgeren supplerer med, at de unge frit kan tale fortrolig med de pædagoger som der er det bedste forhold til.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Der lægges vægt på, at tilbuddet udarbejder og tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med fokuspunkter ud fra den enkelte borgers handleplan, udfordringer, livshistorie og udviklingspotentiale. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet har imidlertid konstateret, at tilbuddet har indskrevet en borger i aflastning som de ikke er godkendt til. Socialtilsynet vurderer dog, at tilknyttede medarbejdere har den nødvendige teoretiske viden og indsigt ift. at understøtte borgerens udvikling og trivsel. Ledelsen er gjort opmærksom på, at pågældende borger ikke tilhører den godkendte målgruppe og har på den baggrund fremsendt en ansøgning om ændring af godkendelsesgrundlaget.</p> <p>Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, der kan dokumentere, at der opnås positive resultater ift. borgernes ophold.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppebeskrivelsen er klar og der fortsat vil blive arbejdet med relevante pædagogiske tilgange, som vil kunne resultere i positive resultater for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at der ift. borgere med ASF vil blive praktiseret anerkendte og relevante pædagogiske metoder og praksis for resultatdokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet udarbejder og tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med fokuspunkter ud fra den enkelte borgers handleplan, udfordringer, livshistorie og udviklingspotentiale. Tilbuddet fokuserer på borgernes ressourcer og kompetencer og tager i det socialpædagogiske behandlingsarbejde udgangspunkt i borgernes nærmeste udviklingszone. Se indikatorniveau for uddybning.

I forhold til væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for borgerne. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet i ansøgningen beskriver, at de udover allerede anvendte metoder, bl.a. vil arbejde med autismpædagogikken TEACCH, som er en struktureret pædagogisk referenceramme, med fokus på kontinuitet og forudsigelighed. Det er ligeledes vægtet at de fysiske rammer, miljø og individuelle rutiner samt arbejdsmetoder vil blive tilpasset borgernes individuelle behov og at tilbuddet vil arbejde på et tæt forældre samarbejde, således at arbejdet om den enkelte borgers forståelse øges.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview af ledelse og medarbejdere udleverede handleplaner, statusplaner, metodeskemaer og dagbogsnotater for udvalgte borgere, som understøtter, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddets målsætning er at arbejde med borgernes dannelse således at tilbuddet bidrager til en bevidstgørelse om normer og værdier i samfundet.

Det socialpædagogiske arbejde tager udgangspunkt i zonen for nærmeste udvikling og i borgernes livshistorie, hvor målet bliver at hjælpe og støtte borgeren til at udvikle sig social, emotionelt og fysisk.

Der er yderligere lagt vægt på, at det pædagogiske arbejde tilrettelægges således, at opholdet bliver struktureret, forudsigeligt og så trygt som muligt.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder tager afsæt i relationspædagogik og miljøterapi med fokus på en anerkendende tilgang i arbejdet, tilgange og metoder som efter socialtilsynets vurdering, understøtter borgernes behov for støtte, omsorg og udvikling.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder og tilrettelægger individuelle socialpædagogiske behandlingsforløb med afsæt i den enkelte borgers handleplan. Tilbuddet fokuserer på borgernes ressourcer og kompetencer.

Tilbuddets værdigrundlag er klart formuleret og det socialpædagogiske arbejde tager afsæt i engagement - troværdighed - anerkendelse og rummelighed.

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har indskrevet en borger i aflastning, som er udenfor tilbuddet godkendte målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen, samt foreliggende materiale ift. resultatdokumentation. Yderligere er der lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere tilfredsstillende kan redegøre for tilbuddets praksis ift. resultatdokumentation, og at tilbuddet kan dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene.

Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet arbejder med YLS/CMI 2.0 som er en kvantitativ screeningsundersøgelse af centrale karaktertræk ved unge kriminelle/kriminalitetstruede og deres situation med relevans for beslutninger vedrørende niveau af indsats, tilsyn/opsyn og metode/program.

Borgernes individuelle udviklingsmål drøftes løbende ved personalemøder, supervision o. l. til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på udleverede handleplaner, statusrapporter samt metodeskemaer og dagbogsnotater for udvalgte borgere, som understøtter at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. En medarbejder fortæller, at dagbogsnotaterne er vigtige og målrettede borgernes forskellige udviklingsmål, hvorved de bliver en lang række kvalitative vidnesbyrd om, hvordan det går med de mål, der konkret arbejdes med. Disse oplysninger kan suppleres med mere udførlige resultatmålinger.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets samarbejde med forældre med opringninger dertil minimum hver 14. dag og/eller med andre pårørende, der er i forældrenes sted. Det vægtes yderligere, at tilbuddet samarbejder med diverse uddannelsesinstitutioner, ungdomsskoler og idrætsklubber. Der samarbejdes med psykiatrien, politi og retsvæsen vedrørende tidlige og verserende sager.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og at borgerne generelt trives og udvikler sig under opholdet.</p> <p>Der afholdes husmøder, hvor borgerne er medbestemmende i forhold til bl.a. aktiviteter, madplan, fritidsaktiviteter o.l.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og får støtte til dette ved behov. Tilbuddet har fokus på at borgerne indgår i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Der støttes op omkring fysiske aktiviteter, for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og medarbejderne er gerne rollemodeller ift. disse aktiviteter. Tilbuddet har fokus på sund og nærende kost.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og at tilbuddet har sikret, at indholdet af husreglerne er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten. Tilbuddet har den 16. december 2016 afholdt temadag, hvor ledelse og medarbejdere er undervist i Bekendtgørelsen om magtanvendelse overfor børn/unge, herunder de ændringer som er gældende fra 1.1.2017. Forhold som borgernes selvbestemmelse, rammer og krav til husregler, skillelinjen for magtanvendelse i ophold/skole er ligeledes indgået i undervisningen.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at evt. magtanvendelser fremadrettet underskrives af øverste leder der samtidig vil sikre at ledelsens kommentarer er fagligt og pædagogisk reflektive.</p> <p>Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddets retningslinjer og politikker for forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb vil blive drøftet/evalueret ved et fælles personalemøde i august-september.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil understøtte borgernes sundhed og trivsel som hidtil. Yderligere har socialtilsynet lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat velkvalificeret personale med relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til borgere med ASF, således at tilbuddet kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet med fordel kan arbejde med at sikre at medarbejderne kender indholdet i tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at en borger har tilkendegivet, at han oplever sig medinddraget og også har indflydelse på sit ophold i tilbuddet.</p> <p>Som eksempler herpå har borgeren fortalt, at han oplever at have indflydelse på valg af fritidsaktiviteter, forslag til menuplan o.l. og at borgerne på husmøder kan komme med forskellige forslag og kritik til dette og hint.</p> <p>Det er ligeledes lagt til grund at interview af ledelse og medarbejdere efterlader indtryk af, at tilbuddet anerkender borgernes ønsker, behov og ressourcer, og motiverer borgerne til aktivt at få indflydelse på eget liv samt øge deres selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddet har revideret tilbuddets husregler, udbetaling af lommepenge m.v. således, at disse understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>I forhold til væsentlig ændring, er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet fortsat vil være opfyldt for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet supplerende ved at tilbyde borgerne relevante og indholdsrige beskæftigelsesmuligheder vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Beskæftigelsestilbuddene vil tage afsæt i borgernes udviklingspotentiale og interesser.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere om, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>En medarbejder fortæller, at borgerne bl.a. bliver hørt, respekteret og anerkendt i forbindelse med udarbejdelse af udviklingsmål og metodeskema.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har supplerende oplyst om borgernes medindflydelse og inddragelse ift.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planlægning af aktiviteter - Forhold vedr. resultatdokumentation - Planlægning af arbejdspraktik og fritidsaktiviteter - Husmøder, hvor borgerne kan tilkendegive egne meninger og holdninger. - Udformning af kostplaner o.l. <p>Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet anerkender borgernes egne ønsker, behov og ressourcer, og at borgerne motiveres til aktivt, at få indflydelse på eget liv samt øge sin selvstændighed. Inddragelsen af borgerne danner baggrunden for de pædagogiske og miljøterapeutiske tiltag.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra en borger, ledelse og medarbejdere, som understøtter at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. En borger fortæller, at han oplever at have indflydelse på beslutninger både ift. valg af fritidsaktivitet, madplan og samvær med kæreste o.l. Borgeren supplerer med at husmøderne er et forum, hvor borgerne inddrages og har indflydelse. På husmøderne planlægges ugens aktiviteter og andre praktiske forhold kan tages op. Borgeren har en fast kontaktperson eller en anden fortrolig voksen, som han udtrykker at have tillid til.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges vægt på, at en borger fortæller at han generelt trives og udvikler sig i tilbuddet, og har det ok med sin kontaktpædagog og øvrige medarbejdere i tilbuddet.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på at borgerne bliver anerkendt og respekteret og inddrages og har medindflydelse over eget ophold.

Det vægtes ligeledes at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse som læge, tandlæge, distriktspsykiatri og evt. misbrugsbehandling, og der er fokus på sund kost og motion.

Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en sundhedspolitik som løbende implementeres i den daglige praksis.

Socialtilsynet lægger endelig vægt på, at personalet motiverer de unge til fysiske aktiviteter, og gerne er rollemodel i disse.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet fortsat vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil anvende relevante pædagogiske metoder og tilgange, og fortsat have fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på at en borger har fortalt at han trives i tilbuddet. Borger oplever at have tilfredsstillende relationer til sin kontaktpædagog, og synes han har indflydelse på beslutninger både ift. valg af fritidsaktivitet, madplan og samvær med kæreste, fodboldkammerater o.l.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at en anden borger har udtalt, at han ikke er tilfreds og ikke trives.

Borgeren fortæller at han kun haft ophold i tilbuddet i få dage og oplever omvæltningen er stor og svær.

Forholdet at en borger oplyser, at han ikke er tilfreds og trives indgår i socialtilsynets bedømmelse af indikator.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på bl.a. procedure for medicinbehandling og en sundhedspolitik, der har fokus på mental sundhed blandt borgerne. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet målrettet motiverer borgerne til fysiske aktiviteter, tilbyder rygestop og har fokus på at der ikke forekommer nedværdigende og krænkende adfærd borgerne imellem.

Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller at tilbuddet løbende har fokus på borgernes almene sundhed og sikre at der aftales lægebesøg i fald dette skønnes nødvendigt. Medarbejderne oplyser supplerende at en positiv kontakt til forældrene også er vigtig for at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som er forebyggende ift. evt. magtanvendelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets husregler er blevet revideret således at disse er i overensstemmelse med borgernes medindflydelse og selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at evt. magtanvendelser underskrives af øverste leder og at feltet med ledelsens kommentarer fremstår tilstrækkelig faglig/pædagogisk reflektiv. Se indikatorniveau for uddybning.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet fortsat vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante pædagogiske tilgange og generelt arbejder konfliktnedtrappende.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet nye husregler, der skal sikre at borgernes selvbestemmelsesret efterleves. Borgerne har retmæssigt adgang til både mobiltelefoner og adgang til internetet.

Der er ligeledes lagt vægt på, at lejlighedsvis urinprøver kun foretages hvis borgeren indvilger heri.

Der er endvidere lagt vægt på, at såvel borgere som ledelse og medarbejdere fortæller, at lomme penge hovedsageligt indbetales på borgernes kort. Et par borgere har fastholdt et ønske om, at få disse udbetalt, hvilket imødekommes. Lomme penge udbetales uafhængigt af rengøring eller andre pligter.

Socialtilsynet har også lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogik og valg af pædagogiske metoder løbende medinddrager borgerne ift. deres trivsel og personlige udvikling. Tilbuddets anerkendende tilgang med fokus på borgernes nærmeste udviklingszone understøtter efter socialtilsynets vurdering forebyggelse af magtanvendelser. Interviews af borgere, ledelse og medarbejdere efterlader indtryk af, at der sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere har oplyst, at de i december 2016 har deltaget i et undervisningsforløb ift. regler og retningslinjer omkring magtanvendelser overfor børn/unge og voksne. Undervisningen har omhandlet bekendtgørelsen om magtanvendelse, herunder ændringer gældende fra 1. januar 2017, selvbestemmelse, herunder rammer og krav til husregler samt skillelinjen for magtanvendelse i ophold/skole. En medarbejder oplyser at undervisningen har været frugtbar, med gode eksempler og redegørelser fra underviser.

Socialtilsynet er endelig oplyst om, at drøftelse og evaluering af lovgrundlaget, evt. magtanvendelser o.l indgår som et fast punkt på personalemøderne.

Socialtilsynet har konstateret at adspurgte medarbejdere ikke tilfredsstillende og overordnet har kunne redegøre for indholdet i tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser, men henviser til, at disse ligger i en personalehåndbog, hvilket indgår i bedømmelse af indikator.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har klare retningslinjer for, hvordan man forholder sig, hvis en magtanvendelse opstår, hvordan den indberettes og følges op med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet i den socialpædagogiske praksis har inddraget den viden og indsigt som ledelse og medarbejdere har tilegnet sig, ved undervisningen af Hanne Hartoft, december 2016, herunder at evt. magtanvendelser tages op til drøftelse på personalemøderne med henblik på opfølgning og vidensdeling.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

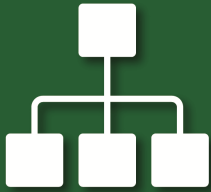
Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb. Der lægges vægt på, at borgerne umiddelbart efter indflytning gennemgår en kvantitativ screeningsundersøgelse ift. centrale karaktertræk, hvorefter borgerne fordeles i de forskellige afdelinger, således at deres adfærd og behandlingsbehov ikke uhensigtsmæssigt påvirker hinanden. Det er endvidere lagt til grund, at der i tilbuddet er udarbejdet beredskabsplaner/politikker vedrørende mistanke om eller forebyggelse af seksuelle overgreb, ligesom der er regler for, hvordan man er kærester og iøvrigt omgås hinanden. Disse politikker/beredsskabsplaner o.l. foreligger i tilbuddets personalehåndbog.

Socialtilsynet har endelig lagt vægt på at ledelsen har oplyst, at tilbuddets beredskabsplaner/politikker vedrørende forebyggelse af magtanvendelser, overgreb, herunder seksuelle overgreb vil blive drøftet/evalueret ved et fælles personalemøde (Lilla fredag) i august-september måned.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet fortsat vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet fortsat anvender relevante pædagogiske tilgange og generelt arbejder konfliktnedtrappende med fokus på forebyggelse af overgreb og vold. Der lægges vægt på, at borgerne umiddelbart efter indflytning gennemgår en kvantitativ screeningsundersøgelse ift. centrale karaktertræk, hvorefter borgerne fordeles i de forskellige afdelinger, således at deres adfærd og behandlingsbehov ikke uhensigtsmæssigt påvirker hinanden.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere om, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der lægges yderligere vægt på, at borgerne umiddelbart efter indflytning gennemgår en kvantitativ screeningsundersøgelse ift. centrale karaktertræk, hvorefter borgerne fordeles i de forskellige afdelinger, således at deres adfærd og behandlingsbehov ikke uhensigtsmæssigt påvirker hinanden. Der foreligger beredsskabsplaner/politikker vedrørende mistanke om eller forebyggelse af seksuelle overgreb, ligesom der er regler for, hvordan man er kærester og i øvrigt omgås hinanden. Socialtilsynet har konstateret at adspurgte medarbejdere ikke tilfredsstillende har kunne redegøre for indholdet i tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af overgreb, hvilket indgår i socialtilsynets bedømmelse af indikator.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at ledelsen har relevant faglig baggrund. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne generelt trives og udvikler sig under deres ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sikret, at der er tilstrækkelig personale med relevante socialfaglige kvalifikationer/kompetencer.

Det er endvidere lagt til grund, at tilbuddets ledelse og ansatte er fagligt velkvalificeret og har mange års erfaringer i arbejdet med målgruppen.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsesteamet vil være uændret og at den nuværende praksis ift. ledelse og organisation vil være som hidtil.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet med fordel kan arbejde på, at nedbringe personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen jf. indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jf. indikator 8.b benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Se indikatorniveau for uddybning.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse vil være uændret og vurderes som faglig kompetent ift. ansøgningens indhold.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelse lagt vægt på ledelsens relevante grunduddannelse og sideløbende efteruddannelser. Såvel leder som afdelingsledere har gode og relevante erfaringer i arbejdet med målgruppen og dennes problemstillinger.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen har sikret, at husreglerne er i overensstemmelse med magtbekendtgørelsen, og at lomme penge o.l. udbetales iht. gældende lov.

Der er endelig lagt vægt på en medarbejders oplysninger om, at ledelsen altid er tilgængelig, er lydhør og reflekterende ift. medarbejdernes behov og ønsker.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i foråret har ansat Hanne Grønæk, terapeut, supervisor og visokonsulent, til at undervise i personlighedsstrukturer, tilknytning og traumer, forsvarsmekanismer, personlighedsdannelse samt overføring og modoverføring. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at der som en fast del af praksis afholdes "Lilla fredage", hvor personale og ledelse drøfter relevante udfordringer og problemstillinger. Ved "Lilla fredage" afholdes supplerende fælleskurser for personale og ledelse.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes som opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter ikke er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Det er dog endvidere vægtet, at tilbuddet har revideret gældende vedtægter, der opfylder lovens krav, og som er godkendt af socialtilsynet med forbehold om Civilstyrelsens godkendelse. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om en velkvalificeret og særdeles aktiv bestyrelse sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter.</p> <p>Gældende vedtægter for Semaiskolen er vedtaget i september 1993. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lov om fonde og visse foreninger jf. § 1, stk. 5, jf. afgørelse fra Civilstyrelsen af 8. november 2016. Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed for fonde som er undtaget Lov om fonde og visse foreninger, jf. lov om socialtilsyn § 15.</p> <p>Socialtilsyn Nord har godkendt reviderede vedtægter af 28. november 2016 ved afgørelse af den 24. februar 2017 med betingelse om, at Civilstyrelsen ligeledes godkender vedtægterne i styrelsens egenskab af permutationsmyndighed. Civilstyrelsen har endnu ikke truffet afgørelse om endelig godkendelse, hvorfor de reviderede vedtægter af 2016 endnu ikke er behørigt godkendt af både tilsyns- og permutationsmyndighed.</p> <p>Vedtægter af 28. november 2016 stiller krav om op til 7 medlemmer, hvoraf 2-3 har kompetencer indenfor målgruppen, 1-2 har økonomiske, administrative eller ledelsesmæssige kompetencer og 2 vælges blandt de ansatte. Hertil deltager forstander uden stemmeret. Vedtægterne stiller endvidere krav om konstituering ved formand.</p> <p>Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af 7 medlemmer: Formand (tidl. skoleinspektør), medlem (familieplejer), medlem (tidl. institutionsleder), medlem (tidl. politiassistent med SSP-samarbejde), medlem (pædagog), medlem (medarbejdervalgt) og medlem (medarbejdervalgt).</p> <p>Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter. Det er i øvrigt Socialtilsyn Nord's vurdering, at der er tale om en velkvalificeret bestyrelse.</p> <p>Gældende vedtægter stiller ikke krav om hyppighed for afholdelse af bestyrelsesmøder. Der er i 2016 afholdt i alt 7 bestyrelsesmøder, herunder 2 ekstraordinære møder som følge af revideringen af gældende vedtægter. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt trives og udvikler sig under deres ophold.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante socialfaglige kvalifikationer og kompetencer.

Det er endvidere vægtet at ledelse og ansatte er fagligt velkvalificeret og generelt har mange års erfaringer i arbejdet med målgruppen.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet fortsat vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og er tilfredsstillende organiseret. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer og såvel leder som adspurgte medarbejdere oplyser om god atmosfære og trivsel i tilbuddet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalet overvejende er uddannede pædagoger, der løbende søger faglig opgradering og udvikling.

Medarbejderne vurderes samlet set, at have relevante kompetencer og erfaringer med målgruppen hvor flere har relevante efteruddannelser, kurser, temadage o.l.

Samtalen med en borger understøtter, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, da borgeren fortæller at han er tilfreds med sin kontaktpædagog og det øvrige personale. Borgeren oplever, at han får den hjælp, støtte og omsorg han har brug for og fortæller at han trives i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på at tilbuddet har budgetteret med større ændringer i budget 2017, hvilket kommer til udtryk i, at tilbuddet har justeret forventninger til belægning og dermed tilrettet taksterne i forhold dertil. Dette har betydet en ikke ubetydelig stigning i prisen, idet der er færre pladser, hvorpå tilbuddet kan placere de faste omkostninger. Endvidere fremgår det af budgetterne for 2017, at det har fået betydning for hvor meget personale der beregnes til udslusning og akut, hvor den væsentligste reduktion i personalet ses gennemført.

Personalenormeringen udgør 1,8 pr. plads i opholdsdelen, hvilket er en reduktion i antallet af ansatte fra 2016 på 2%. Personalenormeringen for hele tilbuddet er 1,4, fordelt på 3 afdelinger, nemlig Opholdsstedet, akut, udslusning og aflastning.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 3.976. Pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at der af tilbuddets årsrapport for 2015, fremgår at der har været en personalegennemstrømning på 18% hvilket anses for at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.


En medarbejder fortæller at personalegennemstrømningen primært skyldes flere indskrivninger af borgere med nye ansættelser til følge. Flere af disse har efterfølgende oplevet målgruppen og opgaverne generelt som vanskelige og psykisk belastende.

Det scores 2 i bedømmelse pga. den massive personalegennemstrømning som vurderes at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at det af tilbuddets leder er oplyst om et sygefravær på 1 % hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet har en klar og tydelig politik for sygdom og fravær samt retningslinjer for, hvornår der iværksættes trivselssamtaler.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddes metoder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen primært udgør uddannede pædagoger, hvor flere har supplerende efteruddannelse, kurser o.l., som er relevante ift. målgruppens problemstillinger og socialpædagogiske behandlingsbehov. Det er endvidere lagt til grund, at medarbejdere har gennemgået ART og miljøterapiuddannelse og løbende modtager supervision og relevant faglig opgradering ift. målgruppens forskellige problemstillinger.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Socialtilsynet har lagt vægt på, at der aktuelt er 3 ansatte som har relevant teoretiske viden og indsigt ift. ASF. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet for at sikre at alle medarbejdere har en grundlæggende viden om ASF, har aftalt undervisning med Marianne Fuusager. Socialtilsynet har ligeledes vægtet, at tilbuddet vil have fokus på, at borgere med ASF tilknyttes kontaktpædagoger med særlig faglig viden og indsigt ift. ASF. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ift. evt. henvendelse vil være særlig opmærksom på hvorvidt borgere med ASF kan profiterer af samværet med de øvrige borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddet vil sikre at der er de nødvendige personaleresourcer til stede i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen primært udgør uddannede pædagoger, hvor flere har supplerende efteruddannelse, kurser o.l. som er relevante ift. målgruppen.

Socialtilsynet har supplerende lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere løbende tilbydes relevante kurser og uddannelser målrettet borgernes problemstillinger, behov for omsorg og støtte. Aktuelt er tilbuddet i gang med et undervisningsforløb på 4 hele dage med psykioterapeut, Viso specialist og tidligere leder Hanne Grønbæk. Hanne Grønbæk vil på disse dage bl.a. undervise i personlighed struktur (offer, krænker og frelser) personlighedsforstyrrelser, forsvarsmekanismer, overføring og modoverføring.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at der i tilbuddet allerede er 3 medarbejdere ansat som er veluddannede og har relevant viden og erfaring ift. arbejdet mennesker med autisme. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet tilstræber/prioriterer at kontaktpædagogen er uddannet og har erfaring i arbejdet med autister, ligesom alle øvrige ansatte bliver undervist i teori og praktik ift. autisme.

Herudover vægtes det at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøglefaktorer om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Ansøgning om væsentlig ændring i form af en ændring af målgruppen vurderes ikke at berøre det nuværende forhold mellem pris og kvalitet.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i lagt vægt på, at medarbejdergruppen hovedsagelig udgør uddannede pædagoger, hvor flere har supplerende efteruddannelse, kurser o.l., som er relevant ift. målgruppen.

Den nuværende medarbejdergruppe har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder hvilket fremlagt materiale understøtter. Medarbejderne har gennemgået kursus i miljøterapi ART m.v. som er integreret i tilbuddet.

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har indskrevet en borger i aflastning som de ikke er godkendt til.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilknyttede medarbejdere har den nødvendige teoretiske viden og indsigt ift. at understøtte borgerens udvikling og trivsel. Ledelsen er gjort opmærksom på at pågældende borger ikke tilhører den godkendte målgruppe og har fremsendt ansøgning om dispensation til at have borgeren indskrevet i aflastning.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt, at borgerne ved tilsynsbesøget har tilkendegivet, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket samtale med medarbejdere, samt observationer under besøget understøtter.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Der lægges herunder vægt på tilbuddets mange muligheder for at tilgodese den enkelte borgers socialpædagogiske behandlingsbehov, fritidsinteresse eller behov for socialt samvær. Endvidere er der i tilbuddet mulighed for, at de unge kan have et privatliv og også kan modtage besøg af venner og familie.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen til også at omfatte borgere med Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF). Socialtilsynet har bl.a. lagt vægt på at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for tage individuelle hensyn, således at disse kan indrettes efter borgernes specielle ønsker og behov. Yderligere har socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at være sammen med andre og også kan være alene og privat i fald borgeren ønsker dette.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 14**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det er yderligere vægtet, at tilbuddet har mange og forskellige muligheder for at tilgodese den enkelte borgers socialpædagogiske behandlingsbehov, fritidsinteresse eller behov for socialt samvær. Det er ligeledes vægtet at en borger, ledelse og adspurgte medarbejdere har tilkendegivet, at borgerne overordnet er tilfredse med de fysiske rammer jf. 14a og 14c.

I forhold til væsentlig ændring er det socialtilsynets vurdering, at kriteriet vil være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer er af en karakter og kan indrettet således, at disse kan tage hensyn til borgernes individuelle handicap og almene behov. Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne har mulighed for at være sammen med andre, men også mulighed for at være alene med en ansat.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet ved evt. henvendelser tager stilling til, om man på det givne tidspunkt, har plads og mulighed for at kunne tage de særlige hensyn, som borgeren måtte have behov for.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på foreliggende materiale

samt samtaler med 2 borgere. En borger fortæller, at han ikke trives i de fysiske rammer og begrundet primært dette med, at han kun har boet i tilbuddet få dage, og ikke selv har besluttet at ville flytte fra Århus. Forholdet at en borger oplyser, at han ikke trives indgår i socialtilsynets bedømmelse.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for mange forskellige aktiviteter som kan målrettet borgernes forskellige behov og interesser. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for privatliv.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Økonomisk bæredygtig?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Ansøgning om væsentlig ændring vurderes ikke at berøre det nuværende forhold mellem pris og kvalitet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

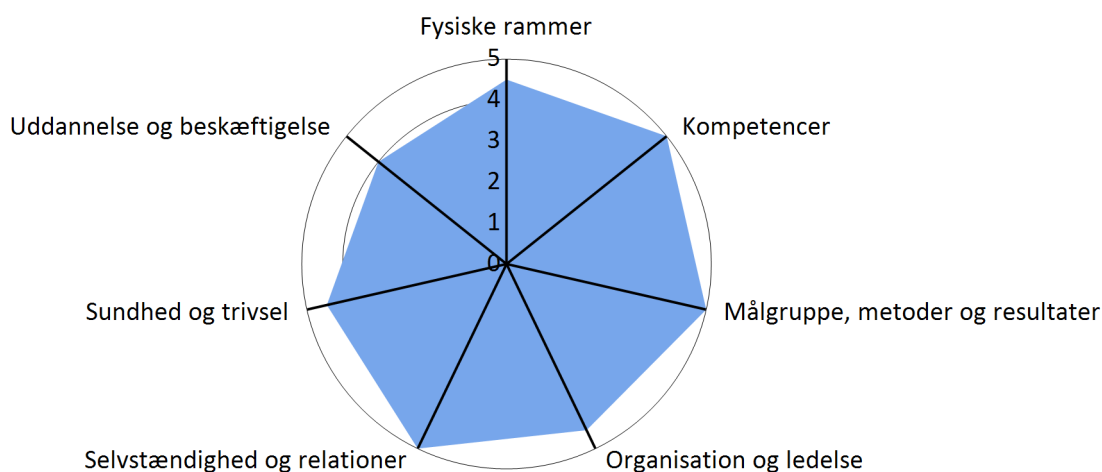
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Brev vedrørende anmeldt tilsyn d. 13. marts 2017 Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn Bilagsliste Dokumenter vedr. psykisk arbejdsmiljø 2015 Oversigt over anbragte unge samt handlekommune. Oversigt over fraflyttede borgere pr. 31-12-16 Handleplaner, behandlings- og statusrapport på udvalgte borgere Dokumenter vedr. resultatdokumentation. Underretning, bekymringskrivelse m.v. ift. udskrevet borger Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Dagbogsnoter for udvalgte borgere Dokument vedr. faglig udvikling Husregler Husmøde referater Aktuel medarbejderliste og fratrådte 2016 Procedure for medicinhåndtering Referater af personalemøder Ansøgning om væsentlig ændring af målgruppen Supplerende redegørelse ift. ansøgning om væsentlig ændring af målgruppen Godkendelsesskrivelse 2016. Indberetning til Tilbudsportalen Tilsynsrapport af 18. november 2016
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.