

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** SEMAISKOLEN

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

11-06-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	SEMAISKOLEN			
<b>Hovedadresse</b>	Kalumvej 58 9700 Brønderslev			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 20666916 E-mail: berit@semaiskolen.dk Hjemmeside: www.semaiskolen.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Berit Buch			
<b>CVR nr.</b>	20059990			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Enggaarden	Enggårdsvej 51 9700 Brønderslev	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Hovedbygning		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Opholdsstedet akutfunktionen		4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Semaisolo		4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Stuehuset	Kalumvej 58 9700 Brønderslev	5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
<b>Pladser på afdelinger</b>				23
<b>Pladser i alt</b>	23			
<b>Målgrupper</b>	8 til 23 år (omsorgssvig) 8 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 8 til 23 år (udadreagerende adfærd) 8 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Camilla Bach Nielsen (socialfaglig konsulent) Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent) Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-04-18: Kalumvej 58, 9700 Brønderslev (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Semaiskolen er et privat opholdssted, som har været i drift siden 1993. Målgruppen er borgere mellem 8 - 23 år med psykiske, social og adfærdsmæssige og/eller indlæringsmæssige problemer. Borgere med tilknytnings- og kontaktforstyrrelser, herunder udadreagerende borgere. Borgere med ADHD eller lettere psykisk udviklingshæmning. Personer med stofproblemer uden aktuelt vanemæssigt forbrug og afhængighed, borgere med tab og traumer f.eks. ofre for seksuelle overgreb. Kriminalitetstruede borgere i fase 2 dom, forudsat de er tilhørende den godkendte målgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgerne selvstændighed og relationer.</p> <p>Målgruppen er borgere mellem 8 -23 år med psykiske, social og adfærdsmæssige og eller indlæringsmæssige problemer samt borgere med tilknytnings- og kontaktforstyrrelser, herunder udadreagerende borgere. Der modtages endvidere borgere med autismespektrum forstyrrelser.</p> <p>Tilbuddet tager afsæt i anerkendende-, miljøterapeutisk-, relationspædagogisk-, strukturpædagogisk tilgange. Der anvendes endvidere kognitiv terapi som metode. Indsatsen over for borgerne er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og der følges løbende op på målene i samarbejde med borgeren.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser og en beredskabsplan ved overgreb herunder seksuelle overgreb. Disse forefindes i personalehåndbog, som udleveres til alle og som er ved at blive digitaliseret.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p> <p>De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>	

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 1 og 2 samt udviklingspunkter: magtanvendelser, personalegennemstrømning.  
2 c, 5 b,

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret og professionel indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til skole, STU, uddannelse og beskæftigelse. Indsatsen har altid afsæt i borgernes behov, ønsker og individuelle forudsætninger og udviklingspotentialer. Der udarbejdes i samarbejde med borgerne konkrete mål vedr. uddannelse og beskæftigelse, og borgerne har som udgangspunkt et tilbud svarende til deres potentiale og ønsker. Borgerne har generelt stabilt fremmøde i deres respektive tilbud. For nogle af borgerne kan der i perioder være andre målsætninger, der må vægtes højere end uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4


Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet om muligt i samarbejde med de unge, udarbejder konkrete mål for de unges uddannelse og beskæftigelse og der bliver fulgt op på målene. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante parter, og at der i tilbuddet er generelt fokus på, at de unge har et stabilt fremmøde i både skole og beskæftigelse jf. indikator 1b og 1d.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges</p>	

op herpå. Borgernes deltagelse i opstilling af målene er afstemt efter de unges modenhed og motivation. Nogle af de unge giver udtryk for, at de har nogle konkrete planer for deres beskæftigelser på længere sigt.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere om, at alle som hovedregel er i skole, beskæftigelse, produktionsskole, praktik eller lignende.</p> <p>De interviewede unge oplyser, at de har uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det underbygges af oplysninger fra medarbejder, der oplyser, at de unge har individuelt tilrettelagte skole- eller beskæftigelsestilbud. Nogle går i intern skole, mens andre frekventerer folkeskole. En ung har taget kørekort og en anden har et job, som vedkommende frekventerer nogle dage i stedet for at gå i skole.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på, at en ung for nuværende ikke er i stand til at gå i skole eller på job grundet nogle personlige problemer.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede unge meddeler, at de har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er meget fokus på, at de unge kommer af sted til deres respektive uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på, at medarbejder har oplyst, at en ung har så store personlige problemer, at vedkommende ikke kan have et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete mål for borgernes ophold. Udviklingsmålene har afsæt i anbringende kommunes handleplaner.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at medinddrage og understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer, såvel internt som i lokalområdet.</p> <p>Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at dette medvirker til, at borgerne opnår kompetencer i at skabe relationer og netværk, hvilket vurderes at være med til at udvikle selvstændighed og personlige kompetencer. Der arbejdes målrettet på at selvstændiggøre borgerne, som under opholdet motiveres til at involvere sig i det omgivende samfund i eksempelvis sportsklubber, foreninger eller lignende.</p> <p>Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at inddrage familie og netværk i det socialpædagogiske arbejde, og anerkender forældrene som ligeværdige deltagere i et samarbejde, hvor forældrene mødes med respekt og anerkendelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, hvilket foreliggende metodeskemaer, statusrapporter og dagbogsnoter understøtter.

Yderligere er der lagt vægt på, at udviklingsplaner og metodeskemaer bliver evalueret ca. hver 3. måned for at sikre, at alle medarbejdere har fokus på at arbejde mod de samme udviklingsmål. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet bestræber sig på, at borgerne oplever sig selv som aktive deltagere i det samfund, de er en del af. Der oplyses om borgere som går til fodbold, ridning, og lignende aktiviteter.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der arbejdes med konkrete, individuelle mål i forhold til at borgerne opnår selvstændighed og kompetencer til at indgå i relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Der er eksempelvis fokuspunkter, som har til formål, at borgerne opøver kompetencer i at indgå i sociale relationer. Der arbejdes endvidere med, at borgerne bliver rustet til at leve det voksenliv, som venter. Borgerne kan tilbydes udslningslejlighed, når de er klar til det.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af materiale fra tilsynsbesøg i marts 2017 fremgår, at det er tilbuddets praksis, at udviklingsplaner og metodeskemaer evalueres ca. hver 3. måned for at sikre, at alle medarbejdere har fokus på og arbejder mod de samme udviklingsmål, og at det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling af kompetencer og relationer kontinuerligt er opdateret.

Udviklingsplanen og behandlingstiltagene bliver gennemgået og justeret i samarbejde med borgerne under hensyn til den enkeltes forudsætninger og grad af kompleksitet, så han eller hun oplever at være involveret i beslutningerne omkring sig selv.

Det pædagogiske arbejde og borgernes udvikling evalueres løbende ved personalemøder og supervision og dokumenteres i elektronisk journal.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger meddeler, at vedkommende deltager i ture til biograf og andre forlystelsessteder.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at en går til solo sang i den lokale musikskole og arbejder som frivillig på et dyreinternat flere gange om ugen.

Dette selv om borgeren synes den sociale del kan være svær, springer vedkommende alligevel ud i det.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger har en tendens til at isolere sig og ikke deltage i aktiviteter. Det fremgår også af materialet, at dette er et fokuspunkt, og at der fra tilbuddets side arbejdes med problematikken.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de generelt har kontakt med deres familie og netværk. Der er dog også lagt vægt på, at en borger meddeler, at vedkommende savner sine venner i den by, vedkommende kommer fra. Der er for langt til, at borgeren kan have kontakt med disse.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at borgerne har fokuspunkter med henblik på, at de arbejder med at have samvær med deres familie og netværk i det omfang, de ønsker det og har behov for det.

Endelig er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at en borger har fravalgt samvær med sine forældre. Der er fra tilbuddets side opmærksomhed på senfølger heraf og gør borgeren opmærksom på dette. Borgeren har kontakt og samvær med den øvrige familie, kæreste og netværk.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra de interviewede borgere, som oplyser, at de har en eller flere voksne, som de har tillid til og som de kan dele personlige ting med. De oplyser, at de har en kontaktperson, men at de også kan kontakte andre medarbejdere, hvis de ønsker det. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne er tildelt en kontaktperson. De kan altid bruge en anden medarbejder, hvis deres kontaktperson ikke er til stede, eller de ønsker at tale med en anden.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet udarbejder og tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med fokuspunkter ud fra den enkelte borgers handleplan, udfordringer, livshistorie og udviklingspotentiale. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, der kan dokumentere, at der opnås positive resultater i forhold til borgernes ophold.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder og tilrettelægger individuelle behandlingsforløb med fokuspunkter ud fra den enkelte borgers handleplan, udfordringer, livshistorie og udviklingspotentiale. Tilbuddet fokuserer på borgernes ressourcer og kompetencer og tager i det socialpædagogiske behandlingsarbejde udgangspunkt i borgernes nærmeste udviklingszone. Se indikatorniveau for uddybning.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, der stadig gælder.</p>	

Det fremgår heraf, at der lagt vægt på interview af ledelse og medarbejdere udleverede handleplaner, statusplaner, metodeskemaer og dagbogsnotater for udvalgte borgere, som understøtter, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddets målsætning er at arbejde med borgernes dannelse således at tilbuddet bidrager til en bevidstgørelse om normer og værdier i samfundet.

Det socialpædagogiske arbejde tager udgangspunkt i zonen for nærmeste udvikling og i borgernes livshistorie, hvor målet bliver at hjælpe og støtte borgeren til at udvikle sig social, emotionelt og fysisk.

Der er yderligere lagt vægt på, at det pædagogiske arbejde tilrettelægges således, at opholdet bliver struktureret, forudsigeligt og så trygt som muligt.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder tager afsæt i relationspædagogik og miljøterapi med fokus på en anerkendende tilgang i arbejdet, tilgange og metoder som efter socialtilsynets vurdering, understøtter borgernes behov for støtte, omsorg og udvikling.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder og tilrettelægger individuelle socialpædagogiske behandlingsforløb med afsæt i den enkelte borgers handleplan. Tilbuddet fokuserer på borgernes ressourcer og kompetencer.

Tilbuddets værdigrundlag er klart formuleret og det socialpædagogiske arbejde tager afsæt i engagement - troværdighed - anerkendelse og rummelighed.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i forbindelse med tilsynsbesøget fremsendte materiale, at der arbejdes ud fra konkrete mål. Der er yderligere lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at resultater dokumenteres i form af udviklingsplaner og dagbogsnotater, som tager udgangspunkt i metodeskemaer og indsatsmål.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgernes individuelle udviklingsmål drøftes løbende ved personalemøder og supervision til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, som stadig gælder. I forbindelse med tilsynsbesøget udleveredes handleplaner, statusrapporter samt metodeskemaer og dagbogsnotater for udvalgte borgere, som understøtter, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder ved samme tilsynsbesøg fortæller, at dagbogsnotaterne er vigtige og målrettet borgernes forskellige udviklingsmål, hvorved de bliver en lang række kvalitative vidnesbyrd om, hvordan det går med de mål, der konkret arbejdes med. Disse oplysninger kan suppleres med mere udførlige resultatmålinger.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddets samarbejder med forældre. Der er telefonsamtaler med forældre minimum hver 14. dag.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der sammen med de unge foregår et samarbejde med psykiatrien, psykolog og praktiserende læge.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv, og at borgerne generelt trives og udvikler sig under opholdet.

Der afholdes husmøder, hvor borgerne er medbestemmende i forhold til bl.a. aktiviteter, madplan, fritidsaktiviteter o.l.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og får støtte til dette ved behov. Tilbuddet har fokus på at borgerne indgår i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Der støttes op omkring fysiske aktiviteter for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og medarbejderne er gerne rollemodeller i forhold til disse aktiviteter. Tilbuddet har fokus på sund og nærende kost.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og at tilbuddet har sikret, at indholdet af husreglerne er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at magtanvendelser er korrekt udfyldte.

Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddets retningslinjer og politikker for forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb er drøftet/evalueret ved et fælles personalemøde i december 2017.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.  
 Socialtilsynet har lagt vægt på, at en borger har tilkendegivet, at han oplever sig medinddraget og også har indflydelse på sit ophold i tilbuddet.  
 Det er ligeledes lagt til grund at interview af ledelse og medarbejdere efterlader indtryk af, at tilbuddet anerkender borgernes ønsker, behov og ressourcer, og motiverer borgerne til aktivt at få indflydelse på eget liv samt øge deres selvstændighed.  
 Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddet har revideret tilbuddets husregler, udbetaling af lommepenge m.v. således, at disse understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, som stadig gælder.  
 Det drejer sig om oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere om, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.  
 En medarbejder fortæller, at borgerne bl.a. bliver hørt, respekteret og anerkendt i forbindelse med udarbejdelse af udviklingsmål og metodeskema.  
 Ledelse og medarbejdere har supplerende oplyst om borgernes medindflydelse og inddragelse ift.  
 - Planlægning af aktiviteter  
 - Forhold vedr. resultatdokumentation  
 - Planlægning af arbejdspraktik og fritidsaktiviteter  
 - Husmøder, hvor borgerne kan tilkendegive egne meninger og holdninger.  
 - Udformning af kostplaner o.l.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet anerkender borgernes egne ønsker, behov og ressourcer, og at borgerne motiveres til aktivt, at få indflydelse på eget liv samt øge sin selvstændighed. Inddragelsen af borgerne danner baggrunden for de pædagogiske og miljøterapeutiske tiltag.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, som stadig gælder.  
 Det drejer sig om oplysninger fra en borger, ledelse og medarbejdere, som understøtter at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. En borger fortæller, at han oplever at have indflydelse på beslutninger både ift. valg af fritidsaktivitet, madplan og samvær med kæreste o.l. Borgeren supplerer med at husmøderne er et forum, hvor borgerne inddrages og har indflydelse. På husmøderne planlægges ugens aktiviteter og andre praktiske forhold kan tages op. Borgeren har en fast kontaktperson eller en anden fortrolig voksen, som han udtrykker at have tillid til.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  
 Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.  
 Der er lagt vægt på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.  
 Yderligere har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en sundhedspolitik som løbende implementeres i den daglige praksis.  
 Endelig er der lagt vægt på, at personalet motiverer de unge til fysiske aktiviteter, og gerne er rollemodel i disse.  
 Det er dog konstateret, at en borger ikke trives i tilbuddet og ikke oplever at få relevant støtte.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at to interviewede borgere oplyser, at de trives i tilbuddet. De oplever at de har god kontakt til personalet og har det godt sammen med de andre. Endvidere synes de, at de får god støtte i forhold til deres behov.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en anden borger har udtalt, at vedkommende ikke er tilfreds og ikke trives. Borgeren savner sine venner og har ikke lyst til at bo i tilbuddet. Borgeren oplever ikke at få den støtte, som vedkommende har behov for.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de adspurgte borgere meddeler, at de får støtte til at frekventere relevante sundhedsydelser.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at dette understøttes af det fremsendte materiale, hvoraf det eksempelvis fremgår, at en borger får støtte i forhold til aftaler psykolog.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har stor viden og forståelse for borgernes fysiske og mentale sundhed samt at indsatsen modsvarer borgernes behov.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, som stadig gælder.</p> <p>Det fremgår heraf, at tilbuddet har fokus på bl.a. procedure for medicinbehandling og en sundhedspolitik, der har fokus på mental sundhed blandt borgerne. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet målrettet motiverer borgerne til fysiske aktiviteter, tilbyder rygestop og har fokus på at der ikke forekommer nedværdigende og krænkende adfærd borgerne imellem.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller at tilbuddet løbende har fokus på borgernes almene sundhed og sikre at der aftales lægebesøg i fald dette skønnes nødvendigt. Medarbejderne oplyser supplerende at en positiv kontakt til forældrene også er vigtig for at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som er forebyggende i forhold til magtanvendelser.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets husregler er blevet revideret således at disse er i overensstemmelse med borgernes medindflydelse og selvbestemmelsesret.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at evt. magtanvendelser underskrives af øverste leder og er korrekt udfyldte.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere meddeler, at der ikke er nogen, der gør noget ved dem, som de ikke selv ønsker.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere oplyser, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendte magtanvendelser fremgår, at den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Eksempelvis forsøges med afledning, ignorering samt</p>	



tilbud om cykel- eller gåture. Der er fokus på, om borgerne får den rette medicinering på det optimale tidspunkt i døgnet.

Der er også lagt vægt på, at det nægtes en borger at få udleveret telefonnummer på vedkommendes sagsbehandler for myndighed.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviewede medarbejdere oplyser, at de kender reglerne vedr. voksenansvarsloven og regler for magtanvendelser samt at der har været ekstern undervisning af jurist

Det oplyses endvidere, at magtanvendelser behandles på personalemøder samt at leder har gennemgået cirkulære vedr. voksenansvarsloven.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb. Der er lagt vægt på, at borgerne umiddelbart efter indflytning gennemgår en kvantitativ screeningsundersøgelse i forhold til centrale karaktertræk, hvorefter borgerne fordeles i de forskellige afdelinger, således at deres adfærd og behandlingsbehov ikke uhensigtsmæssigt påvirker hinanden.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er udarbejdet beredskabsplaner/politikker vedrørende mistanke om eller forebyggelse af seksuelle overgreb, ligesom der er regler for, hvordan man er kæreste og iøvrigt omgås hinanden. Disse politikker/beredskabsplaner o.l. foreligger i tilbuddets personalehåndbog.

Endelig er der lagt vægt på at ledelsen har oplyst, at tilbuddets beredskabsplaner/politikker vedrørende forebyggelse af magtanvendelser, overgreb, herunder seksuelle overgreb vil blive drøftet/evalueret ved et fælles personalemøde (Lilla fredag) i august-september måned.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere meddeler, at de ikke oplever de store konflikter med andre borgere, samt at de kan få hjælp fra personalet, hvis der er optræk til konflikter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af fremsendt magtanvendelse fremgår, at der er fokus på at undgå konfliktoptræning mellem borgerne, og at der gribes ind, når det ikke længere er muligt at aflede eller undgå vold på anden måde.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at nye medarbejdere får udleveret velkomstmappe, hvor beredskabsplaner vedr. vold og overgreb, herunder seksuelle, fremgår.

Fremsendt materiale understøtter dette.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at ledelsen har relevant faglig baggrund og erfaring med målgruppen.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne generelt trives og udvikler sig under deres ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har sikret, at der er tilstrækkelig personale med relevante socialfaglige kvalifikationer/kompetencer.

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er lav.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Se indikatorniveau for uddybning.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelse lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, som stadig gælder.

Det fremgår heraf, at ledelsen har relevante grunduddannelser og sideløbende efteruddannelser. Såvel leder som afdelingsledere har gode og relevante erfaringer i arbejdet med målgruppen og dennes problemstillinger.

Ledelsen har sikret, at husreglerne er i overensstemmelse med magtbekendtgørelsen, og at lommepenge o.l. udbetales iht. gældende lov.


Medarbejdere oplyser, at ledelsen altid er tilgængelig, er lydhør og reflekterende ift. medarbejdernes behov og ønsker.

**Indikator 08.b***Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, som stadig gælder.  Det fremgår heraf, at tilbuddet har ansat Hanne Grønbæk, terapeut, supervisor og visokonsulent, til at undervise i personlighedsstrukturer, tilknytning og traumer, forsvarsmekanismer, personlighedsdannelse samt overføring og modoverføring.  Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at der som en fast del af praksis afholdes "Lilla fredage", hvor personale og ledelse drøfter relevante udfordringer og problemstillinger.  Ved "Lilla fredage" afholdes supplerende fælleskurser for personale og ledelse.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter ikke er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Det er dog endvidere vægtet, at tilbuddet har revideret gældende vedtægter, der opfylder lovens krav, og som er godkendt af socialtilsynet med forbehold om Civilstyrelsens godkendelse. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om en velkvalificeret og særdeles aktiv bestyrelse sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter.</p> <p>Gældende vedtægter for Semaiskolen er vedtaget i september 1993. Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lov om fonde og visse foreninger jf. § 1, stk. 5, jf. afgørelse fra Civilstyrelsen af 8. november 2016. Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed for fonde som er undtaget Lov om fonde og visse foreninger, jf. lov om socialtilsyn § 15.</p> <p>Socialtilsyn Nord har godkendt reviderede vedtægter af 28. november 2016 ved afgørelse af den 24. februar 2017 med betingelse om, at Civilstyrelsen ligeledes godkender vedtægterne i styrelsens egenskab af permutationsmyndighed. Civilstyrelsen har endnu ikke truffet afgørelse om endelig godkendelse, hvorfor de reviderede vedtægter af 2016 endnu ikke er behørigt godkendt af både tilsyns- og permutationsmyndighed.</p> <p>Vedtægter af 28. november 2016 stiller krav om op til 7 medlemmer, hvoraf 2-3 har kompetencer indenfor målgruppen, 1-2 har økonomiske, administrative eller ledelsesmæssige kompetencer og 2 vælges blandt de ansatte. Hertil deltager forstander uden stemmeret. Vedtægterne stiller endvidere krav om konstituering ved formand.</p> <p>Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af 7 medlemmer: Formand (tidl. skoleinspektør), medlem (familieplejer), medlem (tidl. institutionsleder), medlem (tidl. politiassistent med SSP-samarbejde), medlem (pædagog), medlem (medarbejdervalgt) og medlem (medarbejdervalgt).</p> <p>Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter. Det er i øvrigt Socialtilsyn Nord's vurdering, at der er tale om en velkvalificeret bestyrelse.</p> <p>Gældende vedtægter stiller ikke krav om hyppighed for afholdelse af bestyrelsesmøder. Der er i 2016 afholdt i alt 7 bestyrelsesmøder, herunder 2 ekstraordinære møder som følge af revideringen af gældende vedtægter. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne generelt trives og udvikler sig under deres ophold.  Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante socialfaglige kvalifikationer og kompetencer.  Det er endvidere vægtet at ledelse og ansatte er fagligt velkvalificeret.  Der er en lav personalegennemstrømning og sygefravær.</p>	

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalet overvejende er uddannede pædagoger, der løbende søger faglig opgradering og udvikling. Medarbejderne vurderes samlet set, at have relevante kompetencer og erfaringer med målgruppen hvor flere har relevante efteruddannelser, kurser, temadage o.l.</p> <p>Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 23,45 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,6 pr. plads. Der budgetteres med 1,28 leder, 19,9 borgerrelateret personale, 0,8 vikarer og 1,46 administrativt/teknisk personale.</p> <p>Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 120.000 kr. svarende til 5.117 kr. Pr. medarbejder.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt at personalegennemstrømningen er indberettet på Tilbudsportalen med 5%, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af tilbuddets leder er oplyst om et sygefravær på 4,6 % hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet har en klar og tydelig politik for sygdom og fravær samt retningslinjer for, hvornår der iværksættes trivselssamtaler.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen primært udgør uddannede pædagoger, hvor flere har supplerende efteruddannelse, kurser og lignende, som er relevante i forhold til målgruppens problemstillinger og socialpædagogiske behandlingsbehov. Det er endvidere lagt til grund, at medarbejdere har gennemgået ART (Aggression Replacement Training) og miljøterapiuddannelse og løbende modtager supervision og relevant faglig opgradering i forhold til målgruppens forskellige problemstillinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen primært udgør uddannede pædagoger, hvor flere har supplerende efteruddannelse, kurser o.l. som er relevante ift. målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet har supplerende lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere løbende tilbydes relevante kurser og uddannelser målrettet borgernes problemstillinger, behov for omsorg og støtte.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2017, som stadig gælder.</p> <p>Det fremgår heraf, at medarbejdergruppen hovedsagelig udgør uddannede pædagoger, hvor flere har supplerende efteruddannelse, kurser o.l., som er relevant ift. målgruppen.</p> <p>Den nuværende medarbejdergruppe har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder hvilket fremlagt materiale understøtter. Medarbejderne har gennemgået kursus i</p>	


miljøterapi ART m.v. som er integreret i tilbuddet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne generelt giver udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til de behov, som borgerne har for støtte. En af borgerne er dog generelt utilfreds med sit ophold i tilbuddet og synes ikke om den støtte, som vedkommende får.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejdere, at de har relevante kompetencer, som anvendes i det daglige arbejde.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Der lægges herunder vægt på tilbuddets mange muligheder for at tilgodese den enkelte borgers socialpædagogiske behandlingsbehov, fritidsinteresse eller behov for socialt samvær. Endvidere er der i tilbuddet mulighed for, at de unge kan have et privatliv og også kan modtage besøg af venner og familie. De fysiske rammer fremstår pæne og velholdte og er indrettet med ungdommeligt præg, der giver basis for, at borgerne kan føle sig hjemme.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er yderligere vægtet, at tilbuddet har mange og forskellige muligheder for at tilgodese den enkelte borgers socialpædagogiske behandlingsbehov, fritidsinteresse eller behov for socialt samvær.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Der er yderligere lagt vægt på, at det ved rundvisning i tilbuddet observeres, at borgerne ser ud til at trives.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for mange forskellige aktiviteter som kan målrettes borgernes forskellige behov og interesser. Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne har mulighed for privatliv.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på observationer ved tilsynsbesøg. De fysiske rammer fremstår hyggelige med ungdommeligt præg. Der er indrettet områder, hvor der kan hygges, spilles it-spil m.v. Under rundvisning observeres det, at borgerne bruger fællesarealerne, hvor det virker som om de føler sig hjemme.	



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 52,6 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender 70,7 % af sine indtægter på lønninger og 0,7 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 23,45 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,6 pr. plads. Der budgetteres med 1,28 leder, 19,9 borgerrelateret personale, 0,8 vikarer og 1,46 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen  
Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 120.000 kr. svarende til 5.117 kr. Pr. medarbejder.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2018.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2016, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 70,7 % af sine indtægter på personale, samt 0,7 % til kompetenceudvikling. Omkostninger til bestyrelses honorar indikerer forsvarlig anvendelse af offentlige midler  
Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2016 afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2016 hvor lønudgifter udgør 77,9% og udgifter til kompetenceudvikling 0,97 %.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

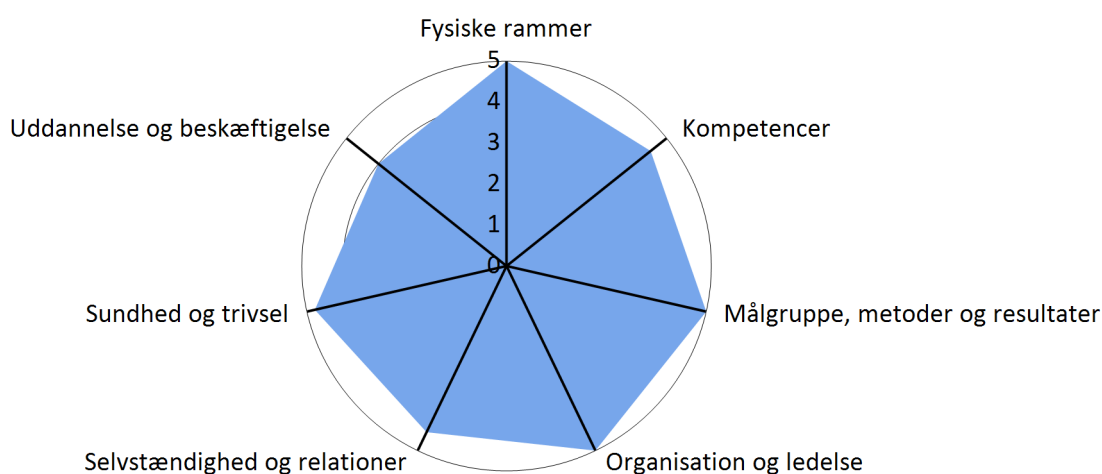
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Referat af personalemøde Udviklingsplaner og dagbogsnotater for to borgere
<b>Observation</b>	De fysiske rammer observeres.
<b>Interview</b>	3 medarbejdere 3 borgere spørgsmål til leder pr. telefon
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.